



การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการขายเบื้องต้น 1
เรื่องการสื่อสาร โดยใช้บทบาทสมมติแบบกลุ่ม ของนักเรียนระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1/1 สาขาวิชาการบัญชี
วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

โดย

นางสาวนฤมล นิคมสุวรรณค์

วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2559

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ให้คำปรึกษา และได้รับคำแนะนำจากท่านผู้รับใบอนุญาตท่านอาจารย์ปราโมทย์ กล้าหาญ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาสละเวลาเป็นที่ปรึกษางานวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการวิทยาลัยฯ ท่านอาจารย์สุพรรณิกา ทิพนศรี กล้าหาญ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ที่สนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้

ท้ายนี้ขอขอบพระคุณวิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง เป็นอย่างสูงที่สนับสนุน และให้โอกาสทำวิจัยเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและขอขอบคุณนักเรียน – นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ ที่ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี

นฤมล นิคมสวรรค์

วิจัย การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่องการสื่อสาร โดยใช้
บทบาทสมมติแบบกลุ่ม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1/1
สาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง
โดย นางสาวนฤมล นิคมสุวรรณค์
จำนวนหน้า 41 หน้า

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้แบบฝึกบทบาทสมมติเพื่อการสื่อสารในการเรียน การสอนวิชาการขายเบื้องต้น 2 เพื่อใช้ในการเสนอขายสินค้าของนักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัย เทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียน-นักศึกษา ที่เข้าเรียนในรายวิชาการขายเบื้องต้น 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1 กลุ่มเรียน รวม 28 คน ได้มาโดยการแสดงบทบาทสมมติ เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบฝึกบท สนทนาความสามารถด้านการพูดสื่อสารแบบสังเกตพฤติกรรมด้านการพูด ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบคงที่

ผลการวิจัยปรากฏว่า นักเรียน-นักศึกษาที่เข้าร่วมในกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสาร โดย ภาพรวมมีความสามารถในการสื่อสารเพื่อการถ่ายทอดก่อนการทดลองอยู่ในเกณฑ์ดี ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.13 โดยพบว่านักเรียน-นักศึกษาที่มีความสามารถในการกิจกรรมเหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของนักเรียนในระดับดีร้อยละ 4.68 หลังการทดลองพบว่านักเรียนมีความกล้าพูดกล้า แสดงออกสื่อสารได้ร้อยละ 93.3

ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการพูดสื่อสารของนักเรียนก่อนและหลังการทดลอง พบว่า หลังการทดลองนักเรียนพูดสื่อสารเพื่อการแสดงออกได้ดีขึ้น โดยมีความสามารถในการพูดเพื่อ การสื่อสารหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05