



การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการขายเบื้องต้น 1
เรื่องการสื่อสาร โดยใช้บทบาทสมมติแบบกลุ่ม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1/1 สาขาวิชาการบัญชี
วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง

โดย

นฤมล นิคมสุวรรณค์

ปีการศึกษา 2561

วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
กระทรวงศึกษาธิการ

วิจัย การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่องการสื่อสาร โดยใช้
บทบาทสมมติแบบกลุ่ม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1/1
สาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง
โดย นางสาวนฤมล นิคมสุวรรณค์
จำนวนหน้า 41 หน้า

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้แบบฝึกบทบาทสมมติเพื่อการสื่อสารในการเรียนการสอนวิชาการขายเบื้องต้น 2 เพื่อใช้ในการเสนอขายสินค้าของนักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียนบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2561 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียน-นักศึกษา ที่เข้าเรียนในรายวิชาการขายเบื้องต้น 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1 กลุ่มเรียน รวม 28 คน ได้มาโดยการแสดงบทบาทสมมติ เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบฝึกบทสนทนาความสามารถด้านการพูดสื่อสารแบบสังเกตพฤติกรรมด้านการพูด ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบคงที่

ผลการวิจัยปรากฏว่า นักเรียน-นักศึกษาที่เข้าร่วมในกิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสาร โดยภาพรวมมีความสามารถในการสื่อสารเพื่อการถ่ายทอดก่อนการทดลองอยู่ในเกณฑ์ดี ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.13 โดยพบว่านักเรียน-นักศึกษาที่มีความสามารถในการกิจกรรมเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของนักเรียนในระดับดีร้อยละ 4.68 หลังการทดลองพบว่านักเรียนมีความกล้าพูดกล้าแสดงออกสื่อสารได้ร้อยละ 93.3

ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการพูดสื่อสารของนักเรียนก่อนและหลังการทดลองพบว่า หลังการทดลองนักเรียนพูดสื่อสารเพื่อการแสดงออกได้ดีขึ้น โดยมีความสามารถในการพูดเพื่อการสื่อสารหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05